



**Feliciano Alves de Freitas**

**O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS  
PRESTADOS À SAÚDE**

**SETE LAGOAS**

**2018**

Rua Itália Pontelo, 50 e 86 – Sete Lagoas, MG – CEP 35.700-Telefax (31) 3773.3268

[www.facsete.edu.br](http://www.facsete.edu.br)



**Feliciano Alves de Freitas**

**O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS  
PRESTADOS À SAÚDE**

Artigo Científico apresentado ao Curso de Especialização Lato Sensu da Faculdade Sete Lagoas, como requisito parcial para a conclusão do Curso de Especialização em Auditoria em Saúde.

Área de Concentração: Saúde

Orientador: Prof<sup>a</sup>. Ms. Valeska de Mello Pincer

**SETE LAGOAS**

**2018**

Rua Itália Pontelo, 50 e 86 – Sete Lagoas, MG – CEP 35.700-Telefax (31) 3773.3268

[www.facsete.edu.br](http://www.facsete.edu.br)

Feliciano Alves de Freitas

**O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS  
PRESTADOS À SAÚDE**

Artigo Científico apresentado ao Curso de Especialização *Lato Sensu* da Faculdade Sete Lagoas, como requisito parcial para a conclusão do Curso de Especialização em Auditoria em Saúde.

---

Prof<sup>a</sup> Valeska de Mello Pincer – Orientadora

---

Prof. Wagner Barros de Oliveira – Coordenador

Sete Lagoas, \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2018

# O PAPEL DO ENFERMEIRO AUDITOR E A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS À SAÚDE

Feliciano Alves de Freitas<sup>1</sup>

## RESUMO

**Objetivo:** identificar o papel do enfermeiro auditor e sua relação com a qualidade dos serviços prestados na auditoria em enfermagem. **Materiais e Método:** Revisão de literatura realizada em maio de 2018, por meio das bases de dados disponíveis no Portal da Biblioteca Virtual em Saúde (BVS), abrangendo artigos publicados nos últimos 10 anos (2009-2018), em português e com texto completo disponível. Foram utilizados os descritores “Auditoria de Enfermagem”, “Gestão da Qualidade” e “Qualidade da Assistência à Saúde”. **Resultados:** Foi encontrado um total de 827 publicações que após seleção baseada nos critérios de inclusão e exclusão, resultou em nove artigos para análise. Após leitura dos textos, foram elaboradas duas categorias para discussão, sendo elas: 1 – O papel do enfermeiro auditor nos serviços de saúde; 2 – A qualidade dos serviços de saúde e sua relação com a auditoria de enfermagem. **Conclusão:** O enfermeiro é um importante profissional para atuar na auditoria das instituições, pois dispõe de potencial para sugerir alternativas e adequações nas rotinas organizacionais, além de subsidiar a educação continuada com o enfoque na prestação de serviços de qualidade.

**Palavras – chave:** Auditoria de Enfermagem; Gestão da Qualidade; Qualidade da Assistência à Saúde; Enfermagem.

---

---

<sup>1</sup>Enfermeira, Pós-Graduada em Auditoria em Saúde, Vespasiano – MG. E-mail: felicianadefreitas@hotmail.com

## SUMÁRIO

<b>1</b>	<b>INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>MATERIAIS E MÉTODO .....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>RESULTADOS DA REVISÃO .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>DISCUSSÃO .....</b>	<b>10</b>
4.1	O papel do enfermeiro auditor nos serviços de saúde .....	10
4.2	A qualidade dos serviços de saúde e sua relação com a auditoria de enfermagem .....	12
<b>5</b>	<b>CONCLUSÃO .....</b>	<b>14</b>
	<b>ABSTRACT .....</b>	<b>15</b>
	<b>REFERÊNCIAS .....</b>	<b>15</b>

## 1 INTRODUÇÃO

Na história da humanidade, registros mostram que os processos de auditoria estão presentes desde o início da atividade econômica do homem, advindo do ano 2.600 a.C., quando era utilizada para o controle do tesouro público egípcio, grego e romano (VIEIRA; SANNA, 2013).

Na atualidade, serviços de auditoria foram aperfeiçoados e incorporados às diferentes áreas do saber, inclusive na saúde, em que os profissionais analisam, controlam e autorizam os procedimentos de saúde com finalidade de buscar pela excelência e qualidade dos serviços prestados.

Especificamente na enfermagem, a apropriação de conhecimentos de auditoria pela profissão foi um marco para que os profissionais dispusessem de suas habilidades administrativas para o aperfeiçoamento na abordagem ao paciente, uma vez que trata-se de uma área com fundamental importância na implantação da Sistematização da Assistência de Enfermagem (SAE), adaptando o cuidado de enfermagem às exigências do mundo atual, sustentado pelas ideias pós-modernas da prestação de serviços em que o foco é a qualidade da assistência (DIAS et al., 2011; VIEIRA; SANNA, 2013).

A auditoria em enfermagem atua na identificação de áreas deficientes do serviço de enfermagem, auxiliando nas decisões quanto ao remanejamento e aumento de pessoal, além de contribuir com dados para melhoria da qualidade do cuidado de enfermagem e pessoal de enfermagem, sendo capaz, por exemplo, de fornecer dados ao serviço de educação continuada das instituições referentes às principais necessidades apresentadas pelos profissionais para a elaboração de treinamentos e/ou reciclagem (PASSOS et al., 2012).

Ainda que já seja reconhecida a importância da auditoria de enfermagem para otimização do processo de cuidado, estudos mostram que o nível de conhecimento dos enfermeiros acerca do processo de auditoria é incipiente e limitado, principalmente no que diz respeito ao conceito, finalidade e benefícios da auditoria de enfermagem (PASSOS et al., 2012).

Outro estudo mostra que, além da incipiência sobre o nível de conhecimento dos enfermeiros acerca do processo de auditoria, existem outras dificuldades que se tornam verdadeiros obstáculos na consolidação da enfermagem em serviços de auditoria, dentre elas foram relatadas: restrições impostas pela instituição auditada,

dúvidas em relação à autonomia do enfermeiro para realização da auditoria, resistência dos colegas em colaborar com a realização dos processos (SOUZA et al., 2011).

Reconhecendo a importância da auditoria em enfermagem e admitindo as fragilidades dos profissionais no (re) conhecimento relacionado à temática e seu potencial para atuar na área, tomou-se por objetivo deste estudo, identificar o papel do enfermeiro auditor e sua relação com a qualidade dos serviços prestados na auditoria em enfermagem. Tal estudo contribuirá para melhor delinear as funções dos enfermeiros nesse processo, além de mostrar para a comunidade científica a sua relevância para melhoria na qualidade da assistência ofertada aos usuários dos serviços de saúde.

## **2 MATERIAIS E MÉTODO**

Para a realização do estudo, foi utilizada a revisão integrativa da literatura. Esse método de revisão bibliográfica oferece a possibilidade de sintetizar e analisar múltiplos estudos publicados acerca do tema pesquisado. É caracterizado por oferecer uma abordagem metodológica capaz de permitir a inclusão de estudos com diferentes delineamentos de pesquisa em busca de melhor compreensão do fenômeno estudado (MENDES; SILVEIRA; GALVÃO, 2008).

Foram utilizadas todas as bases de dados contidas na Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). A escolha da BVS deu-se pela sua representatividade no campo da saúde. A questão norteadora da pesquisa foi: qual o papel do enfermeiro nos serviços de auditoria de enfermagem?

Para responder a essa pergunta, utilizamos como descritor chave “Auditoria de Enfermagem”, sendo cruzado com os descritores “Gestão da Qualidade” e “Qualidade da Assistência à Saúde”, contidos na plataforma dos Descritores de Ciências da Saúde (DeCS).

A busca foi realizada por meio da internet, em maio de 2018. Foram incluídos no estudo todos os artigos indexados nas bases de dados do portal BVS, com texto disponível na íntegra, publicados nos últimos dez anos e em língua portuguesa. Os critérios de exclusão abrangeram estudos duplicados, secundários, que não estivessem relacionados ao tema ou respondessem à pergunta norteadora e que ao serem acessados, não estavam disponíveis na íntegra.

Em um primeiro momento, os títulos e resumos foram lidos para verificar se os artigos atendiam aos critérios estabelecidos, após essa etapa, os textos foram lidos íntegra e sistematizados por meio de um instrumento elaborado pela autora, contendo os seguintes itens: Título do artigo; Autores; Ano de publicação; Periódico de publicação; Classificação Qualis do periódico (Área de avaliação “Enfermagem”, triênio 2013 – 2016, da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES)); Base de dados em que o artigo estava indexado; Tipo de estudo; Local de realização; Objetivo; principais resultados/conclusão.

A organização dos artigos foi realizada por meio de planilhas elaboradas pelo *software Microsoft Excel*. Os dados referentes aos artigos foram descritos por meio de frequências absoluta e relativa e, após análise dos textos, os resultados foram categorizados em áreas temáticas.

### 3 RESULTADOS DA REVISÃO

Foram encontrados 827 artigos nas bases de dados e, após refinamento pelos critérios de inclusão, exclusão e leitura integral dos textos, foram selecionados nove artigos para análise. Este processo encontra-se descrito na **Tabela 1**.

**Tabela 1** – Relação dos artigos encontrados e selecionados segundo descritores, critério de inclusão, exclusão de duplicados e leitura seletiva, Brasil, 2018

Descritores	Total	Critérios		Estratégia Inicial
		Inclusão	Exclusão	
Auditoria de Enfermagem + Gestão da Qualidade	245	14		("auditoria de enfermagem" OR "Auditoría de Enfermería" OR "nursing audit") AND ("gestão da qualidade" OR "Quality Management" OR "Gestión de la Calidad") AND (collection:("06-national/BR" OR "05-specialized") OR db:("LILACS" OR "MEDLINE"))
Auditoria de Enfermagem + Qualidade da Assistência à Saúde	582	87	9	("auditoria de enfermagem" OR "Auditoría de Enfermería" OR "nursing audit") AND ("qualidade da assistência à saúde" OR "calidad de la atención de salud" OR "quality of health care") AND (collection:("06-national/BR" OR "05-specialized") OR db:("LILACS" OR "MEDLINE"))
<b>TOTAL</b>	<b>827</b>	<b>101</b>	<b>9</b>	

Na **Tabela 2**, encontram-se os dados referentes a classificação dos periódicos e bases de dados em que os artigos foram selecionados, além do delineamento dos estudos. Percebeu-se predominância de estudos publicados em 2013 (33,3%) e 2012 (33,3%), com delineamento Quantitativo (33,3%) e na Revista de Administração em Saúde (22,2%).

**Tabela 2** – Caracterização referente à publicação dos artigos selecionados, Brasil, 2018

Item	n	%
<b>Ano de Publicação</b>		
2009	1	11,1
2010	1	11,1
2011	1	11,1
2012	3	33,3
2013	3	33,3
<b>Tipo de estudo</b>		
Quantitativo	3	33,3
Qualitativo	2	22,2
Quanti-Quali	1	11,1
Documental	1	11,1
Análise crítica	1	11,1
Relato de experiência	1	11,1
<b>Periódico</b>		
Revista de Administração em Saúde	2	22,2
Acta Paulista de Enfermagem	1	11,1
Revista Anna Nery	1	11,1
Revista Brasileira de Enfermagem	1	11,1
Revista de Enfermagem da UFPE	1	11,1
Revista de Enfermagem e Atenção à Saúde	1	11,1
Revista Eletrônica de Enfermagem	1	11,1
Revista Texto & Contexto	1	11,1

No **Quadro 1**, estão as informações sobre os artigos selecionados para elaboração da revisão, nele estão contidos o título, objetivo e principais resultados encontrados pelos autores.

**Quadro 1** – Identificação dos artigos selecionados, objetivo e principais resultados, Brasil, 2018

Título	Objetivo	Resultados
Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos	Fazer uma análise crítico-reflexiva a respeito da auditoria em enfermagem com análise dos limites e possibilidades e seus aspectos teóricos e práticos.	A auditoria em enfermagem, na atualidade, é exercida e difundida nas instituições públicas e privadas, objetivando minimizar desperdício de materiais, medicamentos, equipamentos e recursos humanos. Ao profissional enfermeiro em auditoria compete a garantia da qualidade da assistência prestada ao usuário.
Auditoria de enfermagem em Centro Cirúrgico	Relatar as experiências vivenciadas pelas autoras durante a atuação profissional em Centro Cirúrgico	O conhecimento sobre a auditoria de enfermagem no Centro Cirúrgico e a compreensão dos aspectos e mecanismos de atuação do enfermeiro são imperativos para prestação de assistência de qualidade.

A prática do enfermeiro auditor hospitalar na região do Vale do Itajaí	Identificar a atuação do enfermeiro auditor intra-hospitalar na mesorregião do Vale do Itajaí/SC, e as medidas destinadas à qualidade da assistência à saúde do enfermo.	As funções do enfermeiro auditor estão em consonância com a Resolução COFEN 266/2001. Ficou evidenciada a fragilidade dos registros de enfermagem, incompletos e/ou inexistentes, dificultando o trabalho da auditoria.
Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista: avaliação da qualidade da assistência	Analisar, por meio de auditoria, prescrições de enfermagem de prontuários dos pacientes politraumatizados hospitalizados em uma unidade de internação de um hospital público e universitário.	As prescrições de enfermagem não contemplavam as particularidades de cada paciente, ficando restritas aos cuidados básicos.
Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi-intensiva	Avaliar a qualidade das anotações de enfermagem em uma unidade semi-intensiva.	Os baixos índices de preenchimento completo revelam falha grave no registro da assistência prestada nesta unidade, o que pode estar prejudicando a continuidade do cuidado e a legitimação do trabalho da enfermagem.
Dez anos buscando a melhoria da qualidade do cuidado de enfermagem em um hospital universitário	Analisar a qualidade do cuidado de enfermagem considerando dez anos de implantação de um setor de controle da qualidade da assistência de enfermagem em hospital universitário público.	Houve uma melhoria progressiva dos indicadores avaliados, entretanto a infraestrutura organizacional ainda continua sendo um fator complicador para se atingir a qualidade. O desafio consiste em modificar o processo de trabalho e o comportamento dos profissionais.
Auditoria de enfermagem: uma contribuição à minimização das glosas hospitalares	Avaliar os fatores determinantes das glosas hospitalares.	O presente estudo mostra a necessidade de a enfermagem atuar na auditoria minimizando as glosas hospitalares através do conhecimento dos fatores determinantes destas. À medida que busca diminuir os custos, também atua na melhoria da qualidade da assistência.
Tendências da função do enfermeiro auditor no mercado em saúde	Identificar tendências atuais e futuras (próximos cinco anos) da função do enfermeiro auditor no mercado de trabalho.	Na atualidade, a função do enfermeiro auditor está focada na dimensão burocrática, de cunho contábil e financeiro. Quando essa tendência é reportada para o futuro, observa-se uma projeção de mudança incorporando a avaliação da qualidade da assistência.
Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem no prontuário por meio da auditoria	Avaliar por meio da auditoria, a qualidade dos registros de enfermagem nos prontuários de pacientes atendidos em unidades de um hospital universitário do município de São Paulo.	Observa-se um comprometimento da segurança e da perspectiva de cuidado do paciente, além da dificuldade para mensurar os resultados assistenciais advindos da prática da equipe de enfermagem.

Os estudos abrangeram aspectos relacionados à atribuição do enfermeiro nos serviços de auditoria, qualidade dos serviços de enfermagem, importância da

atuação do enfermeiro auditor na implementação de serviços de qualidade, dentre outros. Para melhor discussão dos dados, agrupamos esses estudos em duas categorias a serem discutidas, sendo elas: “O papel do enfermeiro auditor nos serviços de saúde” e “A qualidade dos serviços de saúde e sua relação com a auditoria de enfermagem”.

## **4 DISCUSSÃO**

A auditoria de enfermagem emergiu da necessidade de atender as instituições de saúde no controle dos fatores geradores de processos de alto custo por meio da atenção aos gastos envolvidos no processo de cuidado, além de garantir a qualidade da assistência oferecida. Tais medidas de controle repercutem positivamente para a instituição, além de influenciar na plena recuperação da saúde dos usuários (DIAS et al., 2011).

Dentre as finalidades da auditoria de enfermagem, destaca-se a identificação de deficiências nos serviços de enfermagem capazes de influenciar na qualidade da assistência. A identificação desses problemas é feita por meio de dados concretos para que decisões sejam tomadas em relação ao remanejamento e aumento de pessoal, disponibilização de recursos materiais e tecnológicos, promovendo a melhoria do cuidado de enfermagem (DIAS et al., 2011).

### **4.1 O papel do enfermeiro auditor nos serviços de saúde**

Na atualidade, a auditoria de enfermagem está presente em instituições públicas e privadas. Dentre as atribuições do enfermeiro auditor, destaca-se, primordialmente, a garantia da qualidade da assistência prestada ao usuário (SILVA et al., 2012A), além da identificação de problemas para orientação das equipes sobre a importância do registro adequado das ações e procedimentos, pois também são utilizados para respaldo ético e legal (OLIVEIRA; JACINTO; SIQUEIRA, 2013).

Dentre as atribuições rotineiras do enfermeiro auditor, estudo de Blank, Sanches e Leopardi (2013) elencaram: a conferência de prontuários quanto a registro e documentação pertinentes para auditoria; a devolução do prontuário às equipes quando inconsistências são encontradas para que façam as devidas correções; a visita aos pacientes quando necessário; a orientação às equipes de

enfermagem e ao setor de faturamento nos itens pertencentes à cobrança do atendimento hospitalar para evitar perdas financeiras. Percebe-se que tais atribuições se limitam ao *modus operandi*, em que os profissionais se limitam a função altamente corretiva. Neste estudo, os autores sugerem, ainda, que o tempo dispensado neste trabalho poderia ser otimizado para ações profissionais mais específicas, como educação continuada ou discussões para proposição de novas tecnologias ou insumos que resultariam em custo-benefício e fortalecimento da qualidade da assistência.

Associadas à análise de prontuários, as atribuições do enfermeiro auditor estão direcionadas para evitar desperdícios, a redução de despesas desnecessárias e a garantia de que não haja problemas com as contas hospitalares. Essa prática advém da pressão exercida pelo setor financeiro das instituições (BLANK; SANCHES; LEOPARDI, 2013).

Em estudo realizado com docentes da área de administração em enfermagem, enfermeiros auditores e em cargos de gerências, os autores investigaram as tendências atuais e futuras sobre a função do enfermeiro auditor. Os resultados apontaram que, na atualidade, a função desse profissional se limita, predominantemente à área contábil, contudo, percebe-se que no futuro, a tendência é de oferecer subsídios para o desenvolvimento de ações corretivas pelo serviço de enfermagem e direção hospitalar; reformulação de práticas inadequadas de enfermagem e indicação de educação continuada; e negociações entre dirigentes de hospitais e convênios de saúde com vistas à melhoria da qualidade da assistência de enfermagem (SCARPARO et al., 2010).

Ainda que na atualidade, a auditoria de enfermagem tem se restringido à área contábil, percebe-se que sua atuação tem se configurado como importante fator na redução das glosas hospitalares, pois trata-se de profissionais diretamente envolvidos com a assistência ao paciente, sendo assim, sua participação na auditoria torna-se um diferencial, dado o fato que a maior parte das despesas hospitalares referem-se a procedimentos realizados pela equipe de enfermagem (SOUSA et al., 2011).

Há estudos que afirmam “a subutilização da auditoria de enfermagem” como ferramenta de gestão hospitalar e corroboram com a ideia de que essa especialidade se limita exclusivamente a funções contábeis. Contudo, cabe ressaltar que os enfermeiros auditores possuem um grande potencial para demonstrarem sua

importância na administração hospitalar “contribuindo para a melhora da relação custo-benefício, mas mais fortemente para modificar a perspectiva da assistência, na direção da integralidade” por meio da atuação concreta na qualidade da assistência de enfermagem. Tal mudança se daria, por exemplo, por um maior envolvimento entre os setores afins, como a Educação Continuada, Programas de Qualidade e Serviços de Auditoria e Administração Hospitalar, (BLANK; SANCHES; LEOPARDI, 2013).

Com a ciência de que o enfermeiro auditor atua, principalmente, na contabilidade hospitalar por meio da análise de registros e prontuários, é preocupante saber que existe uma deficiência na atuação da enfermagem em relação aos registros e anotações que constituem a única forma de averiguar os cuidados implementados pelos profissionais. Estudos apontam que tais registros e anotações muitas vezes inexistem ou, quando o são, encontram-se incompletos, sendo incapazes de proporcionar a qualidade necessária para oferecer subsídios para a análise da auditoria de enfermagem. Isso demonstra que, além das atribuições contábeis, a abordagem com as equipes continuamente sobre a importância da qualidade dos registros torna-se função essencial do enfermeiro para facilitar o seu trabalho nos serviços de auditoria (BLANK; SANCHES; LEOPARDI, 2013; GUEDES; TREVISAN; STANCATO, 2013; OLIVEIRA; JACINTO; SIQUEIRA, 2013).

#### **4.2 A qualidade dos serviços de saúde e sua relação com a auditoria de enfermagem**

Segundo o Ministério da Saúde (2011), a qualidade da assistência à saúde se dá por meio da busca da redução de riscos, elevação do nível de competência dos profissionais e a eficácia no uso dos serviços de modo a alcançar a satisfação dos usuários.

Na busca pela qualidade da assistência e satisfação dos usuários, as metas para seu alcance são estabelecidas pelas instituições, dessa forma, a auditoria “funciona como um método de avaliação sistemática de um processo ou de uma atividade, propiciando informações para verificação da qualidade do serviço oferecido por uma instituição” (MARTINS et al., 2017).

A qualidade só é alcançada quando os profissionais exercem suas atribuições com excelência, contudo, conforme já fora mencionado, percebe-se na literatura que existem diversas fragilidades em relação aos registros e anotações de enfermagem, tais fragilidades são vistas pelos serviços de auditoria como importantes fatores que comprometem o alcance da qualidade (BLANK; SANCHES; LEOPARDI, 2013; GUEDES; TREVISAN; STANCATO, 2013; OLIVEIRA; JACINTO; SIQUEIRA, 2013).

Além de prejudicar a continuidade do cuidado, as fragilidades frequentemente encontradas são capazes de interferir na legitimidade do trabalho da enfermagem, uma vez que é por meio dos registros que os profissionais podem expor seu conhecimento sobre as condições de saúde, incluindo necessidades, queixas e evolução do paciente, além de relatar realização de procedimentos que demandam insumos e equipamentos, pois segundo Silva et al. (2012B) “as anotações comprovam o trabalho da enfermagem, sendo função dos enfermeiros liderar e acompanhar a efetivação desse registro”.

Além de sua importância para as contas hospitalares, os registros no prontuário abrangem diversos outros aspectos como o respaldo ético e legal do profissional responsável pelo cuidado. Em registros escassos ou inadequados, a assistência torna-se comprometida, bem como a instituição, a equipe de enfermagem e a saúde do usuário (GUEDES; TREVISAN; STANCATO, 2013).

O serviço de enfermagem é responsável pela maior parte das despesas de uma instituição, pois utilizam insumos e dispositivos que geram custos elevados, dessa maneira, o principal meio de assegurar o recebimento do valor gasto durante a assistência de enfermagem, evitando glosas, é pela realização adequada das anotações de enfermagem, sendo estas de grande importância para registrar o cuidado prestado (SOUSA et al., 2011).

A qualidade do atendimento oferecido nos serviços de saúde está intimamente relacionada com o processo de trabalho profissional. No que se refere a auditoria de enfermagem e sua relação com a qualidade do serviço percebe-se que esses profissionais, por prestarem assistência direta ao paciente, são capazes de exercer a auditoria com um olhar holístico, relacionando necessidades institucionais, profissionais e do paciente, e não apenas focados nos interesses econômicos institucionais (SILVA et al., 2012C).

A auditoria em enfermagem favorece o desenvolvimento de indicadores em saúde, desse modo, os profissionais são capazes de elaborar e desenvolver critérios

de avaliação, além da formação de novos conhecimentos, permitindo a avaliação de problemas comumente enfrentados pela enfermagem, as condutas estabelecidas para esses problemas e a proposição de soluções capazes de beneficiar profissionais, instituição e usuários (SCARPARO et al., 2010).

Quando se trata de qualidade, na área da saúde, os profissionais devem estar atentos a diferentes fatores, dentre eles, destacam-se o nível de satisfação dos usuários e a credibilidade da instituição, por tal motivo o uso da auditoria emerge como meio de melhoria continuada da qualidade da assistência prestada. Tendo como objetivo a redução de erros e inconsistências, por meio da fiscalização dos serviços e procedimentos, da auditoria de contas, em benefício da promoção da qualidade à saúde do paciente (SCARPARO et al., 2010; SILVA et al., 2012A).

## **5 CONCLUSÃO**

O enfermeiro é um importante profissional para atuar na auditoria das instituições, porém necessita aprimorar conhecimentos sobre esta função em sua formação, pois tem potencial para sugerir mudanças e adequações nas rotinas organizacionais, além de subsidiar a educação continuada com o enfoque na prestação de serviços de qualidade.

O trabalho do enfermeiro auditor é importante para garantir um atendimento integral e de qualidade aos pacientes por meio de avaliações do serviço e registros de enfermagem. Ainda não está consolidado no país, pois está intimamente relacionado à área contábil, porém dispõe de um elevado potencial para melhorias administrativas nas instituições de saúde e, conseqüentemente, oferecer atendimento de excelência.

## THE ROLE OF THE NURSE AUDITOR AND ITS RELATION WITH THE QUALITY OF HEALTH SERVICES

Feliciano Alves de Freitas

### ABSTRACT

**Objective:** to identify the role of the nurse auditor and its relation with the quality of services provided in nursing audit. **Materials and Methods:** literature review conducted in May 2018, through the databases available in the Virtual Health Library Portal (VHL), covering published articles in the past 10 years (2009-2018), in Portuguese and with full text available. The descriptors “Nursing Audit”, “Quality Management” and “Quality of Health Care” were used. **Results:** 827 publications were found and after a selection based on the inclusion and exclusion criteria, nine were analyzed. After reading the texts, two categories were elaborated for discussion: 1- The Nurse Auditor’s role in health services; 2- The quality of the health services and their relation with nursing audit. **Conclusion:** The nurse is an important professional to act in the audit of the institutions since it has the potential to suggest alternatives and adaptations in the organizational routines, besides subsidizing continuous education focused in the provision of quality services.

**Keywords:** Nursing Audit; Quality Management; Quality of Health Care; Nursing

### REFERÊNCIAS

BLANK, C. Y.; SANCHES, E. N.; LEOPARDI, M. T. A prática do enfermeiro auditor hospitalar na região do Vale do Itajaí. **Revista Eletrônica de Enfermagem**, v. 15, n. 1, p. 233-242, jan-mar 2013.

BRASIL. Ministério da Saúde. Auditoria do SUS: orientações básicas. Secretaria de Gestão Estratégica e Participativa. Sistema Nacional de Auditoria. Departamento Nacional de Auditoria do SUS. Brasília (DF), 2011. p. 48. Série A. Normas e Manuais Técnicos.

DIAS, T. C.L. et al. Auditoria em enfermagem: revisão sistemática da literatura. **Revista Brasileira de Enfermagem** [Internet], Brasília, v. 64, n. 5, p. 931-937, set./out. 2011.

- GUEDES, G. G.; TREVISAN, D. D.; STANCATO, K. Auditoria de prescrições de enfermagem de um hospital de ensino paulista: avaliação da qualidade da assistência. **Revista de Administração em Saúde**, v. 15, n. 59, abr-jun 2013.
- MARTINS, A. J. L. et.al. Auditoria de Enfermagem na Qualidade da Assistência à Saúde Pública. **Revista Científica Multidisciplinar Núcleo do Conhecimento**, v. 2, n. esp. P. 96-113, nov 2017.
- MENDES, K. D. S.; SILVEIRA, R. C.C. P.; GALVÃO, C. M. Revisão integrativa: método de pesquisa para a incorporação de evidências na saúde e na enfermagem. **Texto & contexto enfermagem** [Internet], v. 17, n. 5, p. 758-764, 2008.
- OLIVEIRA, D. R.; JACINTO, S. M.; SIQUEIRA, C. L. Auditoria de enfermagem em Centro Cirúrgico. **Revista de Administração em Saúde**, v. 15, n. 61, p. 151-158, out-dez 2013.
- PASSOS, M. L. de L. et al. Auditoria de enfermagem: conhecimento de profissionais em hospital público de referência. **Revista Rene** [Internet], v. 13, n. 5, p. 1025-1033, 2012.
- SCARPARO, A. F et al. Tendências da função do enfermeiro auditor no mercado em saúde. **Texto & Contexto Enfermagem**, Florianópolis, v. 19, n. 1, p. 85-92, jan-mar 2010.
- SETZ, V. G.; D'INOCENZO, M. Avaliação da qualidade dos registros de enfermagem por meio da auditoria. **Acta Paulista de Enfermagem**, v. 22, n. 3, p. 313-317, 2009.
- SILVA, M. V. S. da et al. Limites e possibilidades da auditoria em enfermagem e seus aspectos teóricos e práticos. **Revista Brasileira de Enfermagem**, Brasília, v. 65, n. 3, p. 535-538, mai-jun 2012A.
- SILVA, J. A. et al. Avaliação da qualidade das anotações de enfermagem em unidade semi-intensiva. *Escola Anna Nery*, v. 16, n. 3, p. 576-581, jul-set 2012B.
- SILVA, L. G. de C. Dez anos buscando a melhoria da qualidade do cuidado de enfermagem em um hospital universitário. **Revista de Enfermagem e Atenção à Saúde**, v. 1, n. 1, p. 44-56, 2012C.
- SOUSA, P. V. et al. Auditoria de enfermagem: uma contribuição à minimização das glosas hospitalares. **Revista de Enfermagem da UFPE**, v. 5, n. 10, p. 2479-2483, dez. 2011.
- SOUZA, J. S. M. de et al. Dificuldades na auditoria de enfermagem no estado de Santa Catarina. **Evidência** [Internet], Joaçaba, v. 11, n. 2, p. 45-56, jul./dez. 2011

VIEIRA, R. Q. SANNA, M. C. Auditoria de enfermagem em periódicos científicos internacionais no período de 1955-1972. **Revista de Enfermagem UFSM** [Internet], v. 3, n. 3, p. 528-538, set./dez. 2013.